

# Zásady spracovania osobných údajov získaných prostredníctvom web portálu

- 1.** K spracúvaniu osobných údajov pristupuje Dopravca len zákonným spôsobom, profesionálne a citlivo.
- 2.** Osobné údaje Cestujúceho sú uložené v zabezpečenom informačnom systéme.
- 3.** Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi Cestujúceho zo strany Dopravcu, sú náležite poučené o zákonom zaobchádzaní s nimi a sú zaviazaní mlčanlivosťou.
- 4.** Dopravca získava iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu a za podmienok ustanovených v platných právnych predpisoch.
- 5.** Pre zakúpenie predplatného cestovného lístka (PCL) a dobitie peňaženky na bezkontaktnú čipovú kartu (BČK) ktoré sú zakúpené on-line prostredníctvom e-shopu DPMK, a.s. (ktorý sa nachádza na [www.dpmk.sk](http://www.dpmk.sk) , alebo <https://dpmk.ubian.sk/login> ) je kupujúci povinný poskytnúť Dopravcovi nasledovné osobné údaje:
  - e-mailovú adresu
- 6.** Účelom spracúvania osobných údajov je spracovanie požiadavky na kúpu PCL a jej následné potvrdenie, umožnenie následnej komunikácie Dopravcu s Cestujúcim ohľadne zakúpeného cestovného lístka a vykonania tomu zodpovedajúcej dopravy.
- 7.** Dopravca spracúva osobné údaje Cestujúceho v rozsahu podľa ods. 5 len po nevyhnutnú dobu na splnenie účelu uvedeného v bode 6.
- 8.** Dopravca získané osobné údaje Cestujúcich nezverejňuje ani neposkytuje iným osobám, s výnimkou prípadov, kedy mu túto povinnosť ukladá všeobecný právny predpis alebo v osobitných prípadoch so súhlasom Cestujúceho o ktorého osobné údaje ide.
- 9.** Cestujúci je povinný uviesť úplné a pravdivé údaje o svojej osobe.
- 10.** Dopravca sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Cestujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a predpismi EÚ.
- 11.** Dopravca po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov Cestujúceho.
- 12.** Dopravca prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernú a dôležitú spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov.
- 13.** Cestujúci ako dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od Dopravcu vyžadovať výmaz a likvidáciu osobných údajov o svojej osobe. V tomto prípade, ak Cestujúci požiadá o výmaz a likvidáciu svojich osobných údajov Dopravcom, Dopravca nezodpovedá Cestujúcemu za nesplnenie akejkoľvek povinnosti, ak toto nesplnenie bolo spôsobené tým, že Dopravca nemohol naďalej spracovávať predmetné osobné údaje a náležite ich použiť.