

Všeobecné obchodné podmienky Dopravného podniku mesta Košice, akciová spoločnosť, pre predaj predplatných cestovných lístkov prostredníctvom e-shopu DPMK, a.s.

**Článok I.
Úvodné ustanovenia**

1. Predaj predplatných cestovných lístkov (ďalej len PCL) a nabíjanie finančného kreditu – plnenie peňaženky bezkontaktných čipových kariet (ďalej len BČK) prostredníctvom e-shopu sa realizuje v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení následných legislatívnych úprav a doplnení, a týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami.
2. Poskytovateľom tejto služby je:

Dopravný podnik mesta Košice, akciová spoločnosť
Bardejovská 6, 043 29 Košice
IČO: 31 701 914
IČ DPH: SK 2020488206
Registrovaný: Obchodný register Okresného súdu Košice I., odd. Sa, vložka č. 559/V
(ďalej len „DPMK“)
3. Nakupovať prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len e-shop) môžu fyzické osoby (ďalej len zákazník).

**Článok II.
Informácie o predaji poskytovaného cez e-shop**

1. **Nákup predplatných cestovných lístkov PCL**
 - a) Prostredníctvom e-shopu si môže zákazník zakúpiť PCL (ďalej len ePCL) s 30-dňovou, 90-dňovou, 180-dňovou alebo s 365-dňovou platnosťou v zmysle platnej Tarify DPMK, a.s..
 - b) Zákazník má možnosť zakúpiť si prostredníctvom e-shopu PCL podľa typu karty (základný alebo zľavnený).
 - c) Ceny PCL sú zverejnené v aktuálne platnej Tarife DPMK, a.s. a sú uvedené vrátane DPH.
 - d) Zákazník si môže ePCL zakúpiť:
 - na dopravnú kartu emitovanej DPMK
 - na preukaz študenta emitovaný strednou alebo vysokou školou/univerzitou v SR, ktorej správcom dopravnej aplikácie je DPMK.
2. **Nabíjanie finančného kreditu – plnenie peňaženky bezkontaktných čipových kariet**
 - a) Prostredníctvom e-shopu je možné nabiť kartu kreditom v rozsahu 5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 30 € a 50 €.
 - b) Zákazník si môže uvedenú čiastku nabiť:
 - na dopravnú kartu emitovanej DPMK
 - na preukaz študenta emitovaný strednou alebo vysokou školou/univerzitou v SR, ktorej správcom dopravnej aplikácie je DPMK.

**Článok III.
Podmienky predaja a postup pri nákupe PCL a nabíjanie finančného kreditu – plnenie peňaženky prostredníctvom e-shopu.**

1. Kúpu ePCL alebo nabíjanie finančného kreditu prostredníctvom e-shopu môžu realizovať držiteľia BČK emitovaných DPMK a študentských preukazov emitovaných vysokými a strednými školami v SR akceptovaných obchodníkom.

2. Elektronický predaj sa realizuje na stránke <https://dpmk.ubian.sk/>.
3. Predaj ePCL alebo nabíjanie finančného kreditu prostredníctvom e-shopu sa realizuje po registrácii/príhlásení zákazníka do e-shopu a pripojení BČK do e-shopu. Po registrácii/príhlásení a pripojení BČK do konta v e-shope je zákazník informovaný o zostatku finančného kreditu alebo platnosti PCL.
4. Pri nabíjaní finančného kreditu – plnenie peňaženky si zákazník zvolí sumu finančného kreditu, ktorým chce nabiť BČK.
5. ePCL prostredníctvom e-shopu DPMK, a.s. je možné si zakúpiť maximálne 30 kalendárnych dní vopred a to pri platbe online platobnou kartou - prostredníctvom platobnej brány GlobalPayments, je možné kúpiť ePCL splatnosťou od nasledujúceho dňa
6. ePCL alebo nabíjanie finančného kreditu prostredníctvom e-shopu je možné realizovať online platbou kartou - prostredníctvom platobnej brány GlobalPayments
7. Nákup ePCL alebo nabíjanie finančného kreditu je možné realizovať každý deň v roku počas celého dňa okrem technologických prestávok systému. V prípade mimoriadnych odstávok systému budú zákazníci včas informovaní na našich internetových stránkach.
8. Prostredníctvom e-shopu na predaje PCL si zákazník navolí časovú platnosť ePCL (30, 90, 180 a 365 dní), začiatok platnosti ePCL a rozsah platnosti ePCL. Počas nákupu je systémom kontrolovaná platnosť BČK a pri zľavnených kartách aj dátum platnosti zľavy. Ak je BČK neplatná, jej platnosť alebo platnosť zľavy končí počas požadovanej časovej platnosti ePCL, systém ďalej nepokračuje v nákupnom procese.
9. Po prekontrovaní zadaných údajov zákazník zvolí spôsob platby a vyjadrí svoj súhlas s obchodnými podmienkami zaškrtnutím potvrdzovacieho políčka.
10. V prípade nevyplnenia čísla jednej povinnej položky, alebo nepotvrdenia súhlasu s obchodnými podmienkami aplikácia ďalší priebeh predaja nie je možný.
11. Zrušiť nákup je možné kedykoľvek v priebehu vyplňovania formulárov a povinných údajov až po samotnú realizáciu platby prostredníctvom bankovej aplikácie. E-shop nákup následne automaticky stornuje. Po realizácii platby už nie je možné nákup ani zakúpený ePCL stornovať.
12. V prípade platby prostredníctvom internetového platobného produktu uvedeného v bode 6 tohto článku, je zákazník automaticky presmerovaný na webovú stránku platobnej brány. Ďalej zákazník postupuje podľa pokynov uvedených v platobnej bráne GlobalPayment. Po zrealizovaní úhrady je zákazník presmerovaný na stránku e-shopu. Finančné prostriedky sú následne pripísané na účet DPMK. Po realizácii transakcie zákazník obdrží e-mail o úspešnom zrealizovaní transakcie a všetkých podrobnostiach nakupovaného ePCL alebo nabitého kreditu.
13. Po prihlásení do e-shopu (zadaní e-mailu a hesla) je zákazník informovaný o histórii nákupov, o stave jeho účtu. E-mail a heslo si zákazník zvolí pri registrácii do e-shopu.
14. Ak platba za nákup ePCL nebude zrealizovaná, alebo bude zrušená, objednávka bude automaticky zrušená
15. Zákazník je povinný si overiť úspešnosť zrealizovania objednávky pred začiatkom požadovanej platnosti ePCL.
16. Fyzický zápis na kartu (aktivácia objednávky na karte) sa vykoná:

- a) priložením karty k čítačke karty (pokladne na predajných miestach DPMK –Bardejovská a Rooseveltova, revízorská čítačka, čítačka vozidla MHD). ePCLsa vo vozidle zapíše na kartu najskôr jeden deň pred začiatkom jeho platnosti.
- b) pri prepravnej kontrole - cestujúci, ktorý si zakúpil ePCL prostredníctvom e-shopu predloží BČK, na ktorú bol realizovaný predaj. Pri prvej kontrole revízorská čítačka zapíše platnosť ePCL do čipu karty.
17. Odpovedajúce e-maily DPMK zákazníkovi neslúžia ako doklad na cestovanie.
18. V prípade riešenia reklamácie je nutné predložiť BČK na ktorú bol zakupovaný ePCL alebo nabitý finančný kredit a potvrdzujúci e-mail o úspešnej transakcii.
19. V e-shope má zákazník možnosť vytlačiť si doklad o zakúpení ePCL alebo nabití finančného kreditu predaňové účely.
20. V prípade záujmu môže zákazník pri objednávke požiadať o zaslanie avíza o ukončení platnosti zakúpeného ePCL a to podľa uvedeného počtu dní vopred. Avízo je možné zaslať na email uvedený pri objednávke alebo formou SMS na zákazníkom zadané telefónne číslo.

Článok IV. Ochrana osobných údajov

1. Zákazník poskytuje DPMK osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). DPMK je oprávnený spracúvať osobné údaje zákazníka v rozsahu: e-mail, telefónne číslo a čísla SNR dopravnej karty a to za účelom prevádzkovania internetového predaja a zasielania avíza o ukončení platnosti zakúpeného PCLa dopravnej karty.
2. Zásady spracovania osobných údajov Prevádzkovateľom sú umiestnené na internetovej stránke www.dpmk.sk alebo na stránke e-shopu <https://dpmk.ubian.sk/>.

Článok V. Podmienky platby za predplatný cestovný lístok a nabíjanie finančného kreditu na BČK

1. V e-shope DPMK, a.s. je možné platiť platobnou kartou - prostredníctvom platobnej brány GlobalPayments

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Pre kúpu a používanie PCL na prepravu MHD v Košiciach, pokiaľ to nie je v týchto Všeobecných podmienkach uvedené sa postupuje podľa platnej Tarify DPMK, a.s.
2. Tieto obchodné podmienky sú pre zákazníka a DPMK záväzné.
3. Informácie o elektronickom predaji PCL možno získať v DPMK, a.s. na:
- 0905 429 234, 055/6407 421 (v pracovných dňoch do 14.00 hod.)
- www.dpmk.sk
4. Prípadné reklamácie je možné podať písomne cez formulár na stránke www.dpmk.sk, formou reklamačného dokumentu na predajnom mieste DP (Bardejovská resp.

Rooseveltova ulica) prípadne zaslaním na kontaktnú adresu: DPMK, a.s., Bardejovská
6, 043 29 Košice.

5.DPMK si vyhradzuje právo Všeobecné obchodné podmienky meniť. Zmenené
Obchodné podmienky vyhlási vhodným spôsobom na internetových stránkach
najmenej 14 dní pred účinnosťou nových Obchodných podmienok.

V Košiciach dňa 26.06.2020

podpísané
Ing. Vladimír Padyšák
generálny riaditeľ